

A close-up photograph of a person's hand writing on a shipping label attached to a cardboard box. The person is wearing a watch on their left wrist. The label contains fields for Name, Address, City, Zip, FIRM, LOGO, and various tracking and order numbers. The background is dark and out of focus.

Ventas con derecho a devolución

La **NIIF 15** especifica el tratamiento de las ventas con derecho a devolución de la siguiente forma:

En algunos contratos, una entidad transfiere el **control de un producto** a un cliente y también le concede el derecho a **devolver el producto** por varias razones (tales como insatisfacción con el producto) y recibe cualquier combinación de lo siguiente:

- (a) un **reembolso total o parcial** de cualquier contraprestación pagada;
- (b) un **crédito** que puede aplicarse contra los importes debidos, o que se deberán a la entidad;
- (c) y cambiarlo por **otro producto**.



Para contabilizar la transferencia de productos con un **derecho de devolución** (y para algunos servicios que se proporcionan sujetos a reembolso), una entidad reconocerá todo lo siguiente:

- a) un **ingreso de actividades ordinarias por los productos transferidos** por el importe de la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho (por ello, los ingresos de actividades ordinarias no se reconocerían para los productos que se espera que sean devueltos);
- b) un **pasivo por reembolso**; y
- c) un **activo** (y el correspondiente ajuste al costo de ventas) por su **derecho a recuperar los productos** de los clientes al establecer el pasivo por reembolso.

El compromiso de una entidad de estar dispuesta a aceptar un producto devuelto durante el periodo de devolución **no se contabilizará como una obligación de desempeño** además de la obligación de **proporcionar un reembolso**.

